

NSD NORSK SENTER FOR FORSKNINGSDATA

NSD sin vurdering

Prosjekttittel

Overordnet styring av harde og myke tjenester i Oslo kommune

Referansenummer

929666

Registrert

27.01.2019 av Per Torgersen - s311429@stud.hioa.no

Behandlingsansvarlig institusjon

OsloMet - storbyuniversitetet / Fakultet for samfunnsvitenskap / Handelshøyskolen ved HiOA

Prosjektansvarlig

Åge Johnsen, aagejo@oslomet.no, tlf: 48106940

Type prosjekt

Studentprosjekt, masterstudium

Student

Per Torgersen, pertorgersen@hotmail.com, tlf: 90650077

Prosjektperiode

01.03.2019 - 31.03.2019

Status

28.01.2019 - Vurdert med vilkår

Vurdering (1)

28.01.2019 - Vurdert med vilkår

FORENKLET VURDERING MED VILKÅR

Etter gjennomgang av opplysningene i meldeskjemaet med vedlegg, vurderer vi at prosjektet har lav personvernulempe fordi det ikke behandler særlige kategorier eller personopplysninger om straffedommer og lovovertrедelser, eller inkluderer sårbare grupper. Prosjektet har rimelig varighet og er basert på samtykke. Vi gir derfor prosjektet en forenklet vurdering med vilkår.

Du har et selvstendig ansvar for å følge vilkårene og sette deg inn i veiledningen i denne vurderingen. Dersom du følger vilkårene og prosjektet gjennomføres i tråd med det som er dokumentert i meldeskjemaet vil behandlingen av personopplysninger være i samsvar med personvernlovgivningen.

VILKÅR

Vår vurdering forutsetter:

1. At du gjennomfører prosjektet i tråd med kravene til informert samtykke
2. At du ikke innhenter særlige kategorier eller personopplysninger om straffedommer og lovovertridelser
3. At du følger behandlingsansvarlig institusjon (institusjonen du studerer/forsker ved) sine retningslinjer for datasikkerhet
4. At du laster opp revidert(e) informasjonsskriv på utvalgssiden(e) i meldeskjemaet og trykker «bekreft innsending», slik at du og behandlingsansvarlig institusjon får korrekt dokumentasjon. NSD foretar ikke en ny vurdering av det reviderte informasjonsskrivet.

1. KRAV TIL INFORMERT SAMTYKKE

De registrerte skal få skriftlig og/eller muntlig informasjon om prosjektet og samtykke til deltakelse. Du må påse at informasjonen minst omfatter:

- Prosjektets formål og hva opplysningene skal brukes til
- Hvilken institusjon som er behandlingsansvarlig
- Hvilke opplysninger som innhentes og hvordan opplysningene innhentes
- At det er frivillig å delta og at man kan trekke seg så lenge studien pågår uten at man må oppgi grunn
- Når prosjektet skal avsluttes og hva som skal skje med personopplysningene da: sletting, anonymisering eller videre lagring
- At du/dere behandler opplysninger om den registrerte basert på deres samtykke
- Retten til å be om innsyn, retting, sletting, begrensning og dataportabilitet (kopi)
- Retten til å klage til Datatilsynet
- Kontaktopplysninger til prosjektleder (evt. student og veileder)
- Kontaktopplysninger til institusjonens personvernombud

På nettsidene våre finner du mer informasjon og en veiledende mal for informasjonsskriv:
http://www.nsd.uib.no/personvernombud/hjelp/informasjon_samtykke/informere_om.html

Det er ditt ansvar at informasjonen du gir i informasjonsskrivet samstemmer med dokumentasjonen i meldeskjemaet.

2. TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET

Prosjektet vil behandle alminnelige kategorier av personopplysninger frem til 31.03.2019.

3. FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER

NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1. f) og sikkerhet (art. 32).

Dersom du benytter en databehandler i prosjektet må behandlingen oppfylle kravene til bruk av databehandler, jf. art 28 og 29.

For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og/eller rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon.

NSD SIN VURDERING

NSDs vurdering av lovlig grunnlag, personvernprinsipper og de registrertes rettigheter følger under, men forutsetter at vilkårene nevnt over følges.

LOVLIG GRUNNLAG

Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Forutsatt at vilkår 1 og 4 følges er det NSD sin vurdering at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 og 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse som kan dokumenteres, og som den registrerte kan trekke tilbake. Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a.

PERSONVERNPRINSIPPER

Forutsatt at vilkår 1 til 4 følges vurderer NSD at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om:

- lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen
- formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelig angitte og berettigede formål, og ikke behandles til nye, uforenlige formål
- dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for formålet med prosjektet
- lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet

DE REGISTRERTES RETTIGHETER

Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), informasjon (art. 13), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), underretning (art. 19) og dataportabilitet (art. 20).

Forutsatt at informasjonen oppfyller kravene i vilkår 1 vurderer NSD at informasjonen om behandlingen som de registrerte vil motta oppfyller lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13.

Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

MELD ENDRINGER

Dersom den planlagte behandlingen av personopplysninger endrer seg, kan det være nødvendig å melde dette til NSD ved å oppdatere meldeskjemaet. På våre nettsider informerer vi om hvilke endringer som må meldes. Vent på svar før endringer gjennomføres.

OPPFØLGING AV PROSJEKTET

NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet.

Lykke til med prosjektet!

Tlf. Personverntjenester: 55 58 21 17 (tast 1)

NSD NORSK SENTER FOR FORSKNINGSDATA

Meldeskjema 929666

Sist oppdatert

27.01.2019

Hvilke personopplysninger skal du behandle?

- Navn (også ved signatur/samtykke)
- Lydopptak av personer
- Bakgrunnsopplysninger som vil kunne identifisere en person
- Andre opplysninger som vil kunne identifisere en fysisk person

Type opplysninger

Du har svart ja til at du skal behandle bakgrunnsopplysninger, beskriv hvilke

Stilling og hvilken virksomhet personen er ansatt i Oslo kommune. I vår studie skal vi intervjuet et utvalg personer antatt mellom minimum 1 til maks 8 personer, utvelgelsen blir gjort på bakgrunn av vedkommedes stilling i Oslo kommune. Det vil bli innhentet samtykkeerklæring. Personene vil ikke bli navngitt, og vil bli anonymisert, men det utelukkes ikke at enkeltpersoner vil kunne bli identifisert av personer med god kunnskap til virksomhetsstyringen i Oslo kommune.

Du har svart ja til at du behandler andre opplysninger som vil kunne identifisere en person, beskriv hvilke

Det vil ikke bli stilt personlige spørsmål om personen. Tema for undersøkelsen er styring av harde og myke tjenester, og personene blir intervjuet fordi det forventes at de har relevant kunnskap om hvordan Oslo kommune overordnet styrer etater og foretak. Det kan ikke utelukkes at personer med særlig kunnskap om virksomhetsstyringen i Oslo kommune vil kunne identifisere personer ut fra om personen jobber i byrådsavdeling, etat eller foretak, - det er et begrenset antall medarbeidere som innehar stillinger på fagområdet virksomhetsstyring i virksomhetene. Særlig kan dette være ved bruk av sitater fra intervjuene i avhandlingen. Vi vil derfor sørge for at alle sitater som studentene ønsker å publisere i oppgaven blir sent til respondenten for faktasjekk, og at respondenten gis mulighet til å endre sitat, samt også gis rett til å avslå samtykke til at sitat blir publisert i avhandlingen. I tillegg vil sitater bli anonymisert slik at de ikke kan knyttes til en enkelt person.

Skal du behandle særlige eller strafferettslige personopplysninger?

Nei

Prosjektinformasjon

Prosjektittel

Overordnet styring av harde og myke tjenester i Oslo kommune

Prosjektbeskrivelse

Vi har som tema for masteroppgaven valgt å undersøke den overordnede styringen i Oslo kommune knyttet til harde og myke tjenester. Med «overordnet styring» mener vi den styring som utøves av politisk og administrativ ledelse innenfor Oslo kommunes parlamentariske styringsmodell.

Vår problemstilling er: Hva er viktige forskjeller i den overordnede styringen av harde og myke tjenester i Oslo kommune? Hva kan i så fall være sentrale forklaringer på forskjellene som observeres?

I vårt arbeid ønsker vi å belyse mulige forskjeller i styring av harde og myke tjenester i Oslo kommune, eksemplifisert ved casene Sykehjemsetaten (SYE), Utdanningsetaten (UDE), Omsorgsbygg Oslo KF (OBY) og Undervisningsbygg Oslo KF (UBF). Vi regner OBY og UBF som klare eksempler på leverandører av harde tjenester (fremskaffer og drifter Sykehjemsbygg og skolebygg) og vi mener å ha belegg for å behandle SYE og UDE som leverandører av overveiende myke tjenester (pleie til eldre og undervisning til barn og unge).

Fagfelt

Samfunnsvitenskap

Begrunn behovet for å behandle personopplysningene

Det er to hovedkilder til informasjon i masteroppgaven, offentlig tilgjengelige styringsdokumenter som er publisert av Oslo kommune på hjemmesiden, samt semistrukturerte intervjuer med et begrenset utvalg nøkkelpersoner som er involvert i styringsdialogen, - som styrer fra byrådsavdelingene og som blir styrt fra de 4 etater/foretak. Det vil fremkomme informasjon om i hvilken organisasjon vedkommende jobber (byrådsavdeling som styrer/ eller etat/foretak som blir styrt). Dette er relevant for å forstå hvordan politisk/administrativ ledelse i Oslo kommuner styrer harde/myke tjenesteområder - og hva som kan være mulige forklaringsvariabler på variasjonen i styringen som observeres. Personinformasjon utover funksjon og i hvilken virksomhet vedkommende arbeider som måtte fremkomme i intervju vil bli anonymisert og vurderes å ikke ha relevans for studien.

Ekstern finansiering

Type prosjekt

Studentprosjekt, masterstudium

Kontaktinformasjon, student

Per Torgersen, pertorgersen@hotmail.com, tlf: 90650077

Behandlingsansvar

Behandlingsansvarlig institusjon

OsloMet - storbyuniversitetet / Fakultet for samfunnsvitenskap / Handelshøyskolen ved HiOA

Prosjektansvarlig (vitenskapelig ansatt/veileder eller stipendiat)

Åge Johnsen, aagejo@oslomet.no, tlf: 48106940

Skal behandlingsansvaret deles med andre institusjoner (felles behandlingsansvarlige)?

Nei

Utvalg 1

Beskriv utvalget

Samlet 1-3 personer fra ledelsen i byrådsavdelingene, enten kun 1 fra byrådsleders kontor, alternativt vurderes 1 fra hver av byrådsavdeling for næring og eierskap, oppvekst og kunnskap, samt eldre, helse og arbeid.

Rekruttering eller trekking av utvalget

Forskeren rekrutterer enten selv direkte basert på kunnskap om roller i virksomhetsstyringen i byrådsavdelingene i Oslo kommune, alternativt ved "snøballmetoden". Første kontakt vil være på telefon eller i møte med forespørsel om deltagelse. Deretter gis muntlig og skriftlig informasjon om studien og skriftlig samtykkeerklæring innhentes.

Alder

30 - 70

Inngår det voksne (18 år +) i utvalget som ikke kan samtykke selv?

Nei

Personopplysninger for utvalg 1

- Navn (også ved signatur/samtykke)
- Lydopptak av personer
- Bakgrunnsopplysninger som vil kunne identifisere en person
- Andre opplysninger som vil kunne identifisere en fysisk person

Hvordan samler du inn data fra utvalg 1

Personlig intervju

Grunnlag for å behandle alminnelige kategorier av personopplysninger

Samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a)

Informasjon for utvalg 1

Informerer du utvalget om behandlingen av opplysningene?

Ja

Hvordan?

Skriftlig informasjon (papir eller elektronisk)

Utvalg 2

Beskriv utvalget

4 linjeledere/ fagansvarlige for virksomhetsstyring som representanter for de som "blir styrt". 1 fra hver av virksomhetene Utdanningsetaten, Sykehjemsetaten, Omsorgsbygg og Undervisningsbygg.

Rekruttering eller trekking av utvalget

Studentene velger ut prosjektdeltagere i virksomhetene basert på kunnskap om hvem som er involvert i styringsdialogen mot byrådsavdelingen. Deltagerne blir kontaktet på telefon eller e-post basert på telefonlister/kontaktlister tilgjengelig i Oslo kommune. Deretter gis muntlig og skriftlig informasjon om studien og skriftlig samtykkeerklæring innhentes.

Alder

35 - 70

Inngår det voksne (18 år +) i utvalget som ikke kan samtykke selv?

Nei

Personopplysninger for utvalg 2

- Navn (også ved signatur/samtykke)
- Lydopptak av personer
- Bakgrunnsopplysninger som vil kunne identifisere en person
- Andre opplysninger som vil kunne identifisere en fysisk person

Hvordan samler du inn data fra utvalg 2

Personlig intervju

Grunnlag for å behandle alminnelige kategorier av personopplysninger

Samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a)

Informasjon for utvalg 2

Informerer du utvalget om behandlingen av opplysningene?

Ja

Hvordan?

Skriftlig informasjon (papir eller elektronisk)

Tredjepersoner

Skal du behandle personopplysninger om tredjepersoner?

Nei

Dokumentasjon

Hvordan dokumenteres samtykkene?

- Manuelt (papir)

Hvordan kan samtykket trekkes tilbake?

Ved skriftlig melding, SMS, e-post, eller brev, også muntlig beskjed.

Hvordan kan de registrerte få innsyn, rettet eller slettet opplysninger om seg selv?

Intervjuene blir tatt opp på egen elektronisk offline opptaker, deretter transkribert. Respondentene blir informert om sitater som forskeren ønsker å sitere i oppgaven og gis mulighet for å trekke/ eller korrigere egne sitater.

Totalt antall registrerte i prosjektet

1-99

Tillatelser

Skal du innhente følgende godkjenninger eller tillatelser for prosjektet?

Behandling

Hvor behandles opplysningene?

- Maskinvare tilhørende behandlingsansvarlig institusjon
- Mobile enheter tilhørende behandlingsansvarlig institusjon

Hvem behandler/har tilgang til opplysningene?

- Student (studentprosjekt)
- Prosjektansvarlig

Tilgjengeliggjøres opplysningene utenfor EU/EØS til en tredjestat eller internasjonal organisasjon?

Nei

Sikkerhet

Oppbevares personopplysningene atskilt fra øvrige data (kodenøkkel)?

Ja

Hvilke tekniske og fysiske tiltak sikrer personopplysningene?

- Opplysningene anonymiseres
- Flerfaktorautentisering
- Adgangsbegrensning

Varighet

Prosjektperiode

01.03.2019 - 31.03.2019

Skal data med personopplysninger oppbevares utover prosjektperioden?

Nei, data vil bli oppbevart uten personopplysninger

Vil de registrerte kunne identifiseres (direkte eller indirekte) i oppgave/avhandling/øvrige publikasjoner fra prosjektet?

Ja

Begrunn

Personene som intervjues vil bli anonymisert , det kan tenkes at enkeltpersoner med god kunnskap om virksomhetsstyringen i Oslo kommune kan identifisere enkeltpersoner basert på at det er et begrenset antall personer som er involvert i virksomhetsstyring i ledelsen av byrådsavdelingene og de 4 etater/foretak. Derfor vil forskerne innhente samtykke til bruk av sitat, samt gis mulighet til å endre sitater som ønskes publisert i masteroppgaven.

Tilleggsopplysninger
