

Vedlegg 1 - Spørreundersøkelse PRETEST

Side 1

Vi er fire studenter ved økonomi og administrasjon på Høgskolen i Oslo og Akershus som på oppdrag fra NHO service skriver en masteroppgave. Vi ønsker å undersøke kvalitetsforskjeller og arbeidsmiljø ved sykehjem i Oslo kommune. Vi trenger derfor deres hjelp. Tusen takk!

Side 2

Sideskift

BAKGRUNNSINFORMASJON

1. Hvilket sykehjem er du ansatt/har praksis ved? *

2. Kjønn: *

- Mann
- Kvinne

3. Alder: *

- Under 25 år
- 25-35 år
- 35-45 år
- 45-55 år
- Over 55 år

4. Yrkestittel: *

- Sykepleier
- Vernepleier
- Hjelpepleier/helsefagarbeider
- Lege
- Kjøkkenpersonale
- Renholder
- Administrator
- Ufaglært
- Annet

5. Hvor lenge har du arbeidet på nåværende sykehjem? *

- Under 6 måneder
- 6 mnd - 1 år
- 1 år - 5 år
- 5 år - 10 år
- 10 år - 15 år
- Over 15 år

6. Er du ansatt på hel- eller deltid? *

- Heltid
- Deltid
- Tilkallingsvikar

7. Er du ansatt fast eller midlertidig? *

- Fast

Midlertidig

8. Hvilken turnus har du? *

Her kan du velge flere alternativer samtidig.

- Dag
- Kveld
- Natt
- Annet

9. Er du fornøyd med turnusen din? *

- Ja
- Nei
- Verken eller

10. Hvor mange timer arbeider du normalt sett per uke? *

- Under 10 timer
- 10-20 timer
- 20-30 timer
- 30-40 timer
- Over 40 timer

11. Hvor mange timer mer per uke jobber du utover din avtalte arbeidstid? *

Inkluderer ekstravakter og overtid.

- 0 timer
- 1-7 timer
- 7-15 timer
- Over 15 timer

12. Har du personalansvar? *

- Ja
- Nei

Personalansvar innebærer tett faglig oppfølging, deltagelse i rekrutteringsprosesser og lønnsforhandlinger, fraværsmelding, behandling av permisjoner, avspasering og ferie og konflikthåndtering.

Side 3

Sideskift
RUTINER

1. Tannhelse

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
1.1. Har arbeidsplassen rutiner for forebygging, behandling, kontroll og rapportering relatert til tannhelse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2. Kjenner du til innholdet i dette?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3. Etterleves denne rutinen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4. Føler du at arbeidsplassen har ressurser nok til å minimere problemer relatert til tannhelse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Fall

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ønsker ikke svare
6.4. I hvilken grad ville din nærmeste leder bruke sin innflytelse for å hjelpe deg med vansker i ditt arbeid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5. I hvilken grad ville din nærmeste leder stille opp for deg hvis det gikk på hans/hennes egen bekostning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.6. Jeg har så mye tillit til min nærmeste leder at jeg vil forsvare hans/hennes avgjørelser når han/hun ikke er tilstede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.7. Jeg og min nærmeste leder samarbeider effektivt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Tilleggsspørsmål

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ønsker ikke svare
7.1. Spør din nærmeste leder deg om interesser/hobbyer du har?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Spør din nærmeste leder deg om din familie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3. Oppfatter du at din nærmeste leder har noen av dine kolleger som sine spesielt fortrolige?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4. Opplever du din nærmeste leder som en rettferdig leder?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5. Synes du din nærmeste leder gir deg positiv oppmerksomhet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6. Jeg ser på min nærmeste leder som en kamerat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7. Jeg har ofte øyekontakt med min nærmeste leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.8. Jeg snakker ofte med min nærmeste leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Arbeidsinnsats

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
8.1. Jeg forsøker å jobbe så hardt som overhodet mulig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2. Jeg er svært opptatt av å gjøre en innsats i jobben min	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8.3. Jeg legger ofte inn ekstra innsats i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Indre motivasjon

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
9.1. Mine arbeidsoppgaver er i seg selv en viktig drivkraft i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9.2. Det er gøy å jobbe med de arbeidsoppgavene jeg har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3. Jobben min er så interessant at den i seg selv er sterkt motiverende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Ekstrarolleatferd

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
10.1. Jeg påtar meg ofte oppgaver uoppfordret	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2. Jeg hjelper ofte andre i min gruppe med oppgaver som egentlig er deres eget ansvar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.3. Jeg bistår ofte gruppe min selv om det strengt tatt ikke er en del av jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.4. Jeg involverer meg for at gruppen skal ha det best mulig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Intensjon om å slutte

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ønsker ikke svare
11.1. Jeg tenker ofte på å slutte i min nåværende jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.2. Jeg kan komme til å slutte i min nåværende jobb i løpet av året	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.3. Jeg vil sannsynligvis lete aktivt etter ny jobb det neste året	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Relasjoner til kolleger

	Slett ikke	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
12.1. I hvilken grad får du støtte fra dine nærmeste kolleger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.2. Jeg snakker med mine kolleger om min familie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.3. Jeg samarbeider godt med mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.4. Jeg har tillit til mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.5. Om du trenger det, er dine kolleger villige til å lytte til deg når du har problemer i arbeidet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.6. Jeg liker å være sosial med mine kolleger på fritiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.7. Jeg er ofte sosial med mine kolleger på fritiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.8. Jeg føler meg verdsatt av mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.9. Har du vært involvert i en konflikt med en av dine arbeidskolleger det siste året? (eks baksnakking, krangling)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.10. Jeg har manglende tillit til mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Side 5

Sideskift

DIN ARBEIDSHVERDAG OG UTFØRELSE AV ARBEID

13. Jobbkra

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
13.1. Må du arbeide overtid for å få fullført arbeidsoppgavene dine?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.2. Er arbeidsoppgavene dine for vanskelige for deg?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.3. Utfører du arbeidsoppgaver som du trenger mer opplæring for å gjøre?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.4. Vet du til enhver tid hva som er dine arbeidsoppgaver?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.5. Kan du være med på å bestemme dine arbeidsoppgaver?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.6. Jeg blir utfordret på en positiv måte i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.7. Ser du på arbeidet ditt som meningsfullt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.8. Har du for mye å gjøre?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.9. Er det nødvendig å arbeide i et høyt tempo i jobben din?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.10. Er det mulig å ha sosial kontakt med kolleger mens du arbeider?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Rolleforventninger

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
14.1. Er det fastsatt klare mål for din jobb?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.2. Vet du nøyaktig hva som forventes av deg i jobben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.3. Må du gjøre ting som du mener burde vært gjort annerledes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
14.4. Får du oppgaver uten tilstrekkelige hjelpemidler og ressurser til å fullføre dem?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.5. Jeg vet sjelden hva jeg skal gjøre på jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Kontroll i arbeidet

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
15.1. Kan du påvirke mengden av arbeid som blir tildelt deg?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.2. Kan du selv bestemme ditt arbeidstempo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.3. Kan du påvirke beslutninger som er viktige for ditt arbeid?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Mestring av arbeidet

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
16.1. Er du fornøyd med kvaliteten på arbeidet som du utfører?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.2. Er du fornøyd med mengden arbeid som du får gjort?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.3. Er du fornøyd med din evne til å løse problemer som dukker opp i arbeidet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.4. Får du informasjon om kvaliteten på arbeidet som du utfører?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.5. Kan du selv umiddelbart avgjøre om du har gjort godt eller dårlig arbeid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.6. Tar de ansatte selv initiativ på din arbeidsplass?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.7. Blir de ansatte oppmuntret til å tenke ut måter for å gjøre tingene bedre på ditt arbeidsplass?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Arbeidsbelastning og rutiner

	I svært liten grad	I liten grad	Av og til	I stor grad	I svært stor grad
17.1. Det er mange vikarer å forholde seg til på min arbeidsplass	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.2. Jeg opplever at jeg gjør mer enn mine kolleger på min arbeidsplass	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.3. Jeg opplever at vi ofte er for få ansatte på jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.4. Jeg føler at jeg bruker nok tid på hver beboer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.5. Jeg opplever at arbeidet er fysisk krevende (for eksempel tunge løft)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.6. Jeg tør å melde fra om kritikkverdige forhold og avvik på min arbeidsplass	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.7. Jeg får jevnlig tilbakemelding på utført arbeid fra min nærmeste leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.8. Jeg får alltid nok informasjon om beboerne jeg skal ha ansvar for	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Har du hatt medarbeidersamtaler det siste året?

- Ja
 Nei

19. Hvis du skulle ha fått til en forbedring i din arbeidshverdag eller arbeidsmiljø - hvilken endring ville du ha ønsket deg?

Var noen spørsmål vanskelige å forstå? Isåfall hvilke? *

Var noen av svaralternativene lite dekkende eller feil? *

Syns du spørreundersøkelsen var: *

- For kort
- Passe
- For lang

Sideskift

Side 6

Nettskjema v100.6

Vedlegg 2

Spørreundersøkelse om arbeidsvilkår og kvalitet ved sykehjem

Side 1

Er det forskjell i arbeidsmiljøet, og hva kan være grunn til kvalitetsforskjeller mellom kommunale, private kommersielle og private ideelle sykehjem i Oslo kommune? Dette ønsker vi å undersøke nærmere i vår avsluttende oppgave på masterstudiet i økonomi og administrasjon ved Høgskolen i Oslo og Akershus, ved å kartlegge faktorer som kan påvirke arbeidsmiljøet og tjenestekvaliteten på sykehjemmene.

Prosjektet er meldt til NSD - Norske Senter for Forskningsdata AS (prosjekt nummer 53650), som er Høgskolen i Oslo og Akershus' personvernombud.

Studien gjennomføres som en nettbasert spørreskjemaundersøkelse. Det tar ca. 10 minutter å svare på spørreskjemaet. Spørsmålene i vår studie omhandler arbeidsmiljø, relasjon til nærmeste leder, rutiner ved arbeidsplassen og din arbeidshverdag. Det er også noen få spørsmål om din bakgrunn (med vide kategorier for å ivareta din anonymitet).

Det er selvsagt frivillig å delta i vår studie. Du samtykker til å delta ved å svare på det elektroniske spørreskjemaet. Du kan når som helst trekke deg fra undersøkelsen uten å oppgi grunn, før du har levert besvarelsen. De anonymiserte dataene kan brukes til videre forskning.

Sideskift

Side 2

BAKGRUNNSINFORMASJON

1. Jobber du ved flere sykehjem?

- Ja
- Nei

Dette elementet vises dersom et av følgende alternativer er valgt på spørsmål «1. Jobber du ved flere sykehjem?»: Ja
Dersom du jobber ved flere sykehjem, svar utifra der du jobber mest.

2. Jobber du ved et kommunalt drevet, privat kommersielt drevet eller privat ideelt drevet sykehjem?

- Offentlig
- Privat kommersielt
- Privat ideelt/non-profit

Dette elementet vises dersom et av følgende alternativer er valgt på spørsmål «2. Jobber du ved et kommunalt drevet, privat kommersielt drevet eller privat ideelt drevet sykehjem?»: Offentlig

3. Hvilket sykehjem er du ansatt ved? (Offentlig)

Dette elementet vises dersom et av følgende alternativer er valgt på spørsmål «2. Jobber du ved et kommunalt drevet, privat kommersielt drevet eller privat ideelt drevet sykehjem?»: Privat kommersielt

3. Hvilket sykehjem er du ansatt ved? (Privat kommersielt)

Dette elementet vises dersom et av følgende alternativer er valgt på spørsmål «2. Jobber du ved et kommunalt drevet, privat kommersielt drevet eller privat ideelt drevet sykehjem?»: Privat ideelt/non-profit

3. Hvilket sykehjem er du ansatt ved? (Privat ideelt/non-profit)

4. Kjønn:

- Mann
- Kvinne

5. Alder:

- Under 25
- år 25-35 år
- 36-45 år
- 46-55 år
- Over 55 år

6. Formell utdannelse (omtrent antall år)

- Grunnskole (1-10 år)
- Videregående skole eller yrkesskole (11-13 år)
- Høgskole eller Universitet (14-17 år)
- Høyere universitetsgrad (>17år)

7. Hvor lenge har du arbeidet på nåværende sykehjem?

- Under 6 måneder
- 6 mnd - 12 mnd
- 13 mnd - 5 år
- 6 år - 10 år
- 11 år - 15 år
- Over 15 år

8. Er du ansatt på hel- eller deltid?

- Heltid
- Deltid
- Tilkallingsvikar

9. Er du ansatt fast eller midlertidig?

- Fast
- Midlertidig

10. Hvilken turnus har du?

Her kan du velge flere alternativer samtidig.

- Dag
- Kveld
- Natt
- Annet

11. Hvor mange timer arbeider du normalt sett per uke?

12. Hvor mange timer mer per uke jobber du i gjennomsnitt utover din avtalte arbeidstid?

13. Har du personalansvar?

Personalansvar innebærer tett faglig oppfølging, deltagelse i rekrutteringsprosesser og lønnsforhandlinger, fraværsrapportering, behandling av permisjoner, avspasering og ferie og konflikthåndtering.

- Ja
- Nei

14. Har du hatt medarbeidersamtaler det siste året?

- Ja
- Nei

RUTINER

Tannhelse

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke relevant
1.1. Har arbeidsplassen rutiner for forebygging, behandling, kontroll og rapportering relatert til tannhelse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2. Kjenner du til innholdet i dette?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3. Etterleves denne rutinen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4. Føler du at arbeidsplassen har ressurser nok til å minimere problemer relatert til tannhelse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fall

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke relevant
2.1. Har arbeidsplassen rutiner for forebygging, behandling, kontroll og rapportering av fall?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2. Kjenner du til innholdet i dette?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3. Etterleves denne rutinen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4. Føler du at arbeidsplassen har ressurser til å minimere antall fall?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Infeksjon

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke relevant
3.1. Har arbeidsplassen rutiner for forebygging, behandling, kontroll og rapportering relatert til infeksjon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Kjenner du til innholdet i dette?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3. Etterleves denne rutinen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4. Føler du at arbeidsplassen har ressurser nok til å minimere problemer relatert til infeksjoner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trykksår

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke relevant
4.1. Har arbeidsplassen rutiner for forebygging, behandling, kontroll og rapportering av trykksår?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. Kjenner du til innholdet i dette?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3. Etterleves denne rutinen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4. Føler du at arbeidsplassen har ressurser nok til å minimere problemer relatert til trykksår?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ernæring

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ikke relevant
5.1. Har arbeidsplassen rutiner for forebygging, behandling, kontroll og rapportering av ernæring?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2. Kjenner du til innholdet i dette?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3. Etterleves denne rutinen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4. Føler du at arbeidsplassen har ressurser nok til å minimere problemer relatert til ernæring?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sideskift

Side 4

DITT FORHOLD TIL NÆRMESTE LEDER OG KOLLEGER

Relasjon til nærmeste leder

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
6.1. Vet du vanligvis hvor tilfreds din nærmeste leder er med arbeidet du utfører?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Hvor godt forstår din nærmeste leder problem og behov du støter på i arbeidet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Hvor godt kjenner din nærmeste leder din kapasitet og dine evner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4. I hvilken grad ville din nærmeste leder bruke sin innflytelse for å hjelpe deg med vansker i ditt arbeid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5. I hvilken grad ville din nærmeste leder stille opp for deg hvis det gikk på hans/hennes egen bekostning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.6. Jeg har så mye tillit til min nærmeste leder at jeg vil forsvare hans/hennes avgjørelser når han/hun ikke er tilstede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.7. Jeg og min nærmeste leder samarbeider effektivt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
6.8. Spør din nærmeste leder deg om interesser/hobbyer du har?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.9. Spør din nærmeste leder deg om din familie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.10. Oppfatter du at din nærmeste leder har noen av dine kolleger som sine spesielt fortrolige?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.11. Opplever du din nærmeste leder som en rettferdig leder?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.12. Synes du din nærmeste leder gir deg positiv oppmerksomhet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.13. Jeg ser på min nærmeste leder som en kamerat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.14. Jeg har ofte øyekontakt med min nærmeste leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.15. Jeg snakker ofte med min nærmeste leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Motivasjon

Med gruppe menes her de kollegene du arbeider nærmest med.

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
7.1. Jeg forsøker å jobbe så hardt som overhodet mulig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Jeg er svært opptatt av å gjøre en innsats i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3. Jeg legger ofte inn ekstra innsats i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4. Mine arbeidsoppgaver er i seg selv en viktig drivkraft i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5. Det er gøy å jobbe med de arbeidsoppgavene jeg har	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6. Jobben min er så interessant at den i seg selv er sterkt motiverende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7. Jeg påtar meg ofte oppgaver uoppfordret	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.8. Jeg hjelper ofte andre i min gruppe med oppgaver som egentlig er deres eget ansvar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.9. Jeg bistår ofte gruppen min selv om det strengt tatt ikke er en del av jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.10. Jeg involverer meg for at gruppen skal ha det best mulig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.11. Jeg tenker ofte på å slutte i min nåværende jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.12. Jeg kan komme til å slutte i min nåværende jobb i løpet av året	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.13. Jeg vil sannsynligvis lete aktivt etter ny jobb det neste året	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relasjoner til kolleger

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
8.1. I hvilken grad får du støtte fra dine nærmeste kolleger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2. Jeg snakker med mine kolleger om min familie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.3. Jeg samarbeider godt med mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.4. Jeg har tillit til mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.5. Om du trenger det, er dine kolleger villige til å lytte til deg når du har problemer i arbeidet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.6. Jeg liker å være sosial med mine kolleger på fritiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.7. Jeg føler meg verdsatt av mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.8. Det oppstår ofte konflikter, krangling, diskusjoner med mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DIN ARBEIDSHVERDAG OG UTFØRELSE AV ARBEID

Jobbkrav

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
9.1. Må du arbeide overtid for å få fullført arbeidsoppgavene dine?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2. Er arbeidsoppgavene dine for vanskelige for deg?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3. Utfører du arbeidsoppgaver som du trenger mer opplæring for å gjøre?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4. Vet du til enhver tid hva som er dine arbeidsoppgaver?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.5. Kan du være med på å bestemme dine arbeidsoppgaver?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.6. Jeg blir utfordret på en positiv måte i jobben min	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.7. Ser du på arbeidet ditt som meningsfullt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.8. Har du for mye å gjøre?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.9. Er det nødvendig å arbeide i et høyt tempo i jobben din?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.10. Er det mulig å ha sosial kontakt med kolleger mens du arbeider?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rolleforventninger og kontroll i arbeidet

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
10.1. Er det fastsatt klare mål for din jobb?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2. Vet du nøyaktig hva som forventes av deg i jobben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.3. Må du gjøre ting som du mener burde vært gjort annerledes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.4. Får du oppgaver uten tilstrekkelige hjelpemidler og ressurser til å fullføre dem?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.5. Jeg vet sjelden hva jeg skal gjøre på jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.6. Kan du påvirke mengden av arbeid som blir tildelt deg?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.7. Kan du selv bestemme ditt arbeidstempo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.8. Kan du påvirke beslutninger som er viktige for ditt arbeid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mestring av arbeidet

	Veldig sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Veldig ofte eller alltid
11.1. Er du fornøyd med kvaliteten på arbeidet som du utfører?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.2. Er du fornøyd med mengden arbeid som du får gjort?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.3. Er du fornøyd med din evne til å løse problemer som dukker opp i arbeidet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.4. Er du fornøyd med turnusen din?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.5. Får du informasjon om kvaliteten på arbeidet som du utfører?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.6. Kan du selv umiddelbart avgjøre om du har gjort godt eller dårlig arbeid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.7. Tar de ansatte selv initiativ på din arbeidsplass?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.8. Bli de ansatte oppmuntret til å tenke ut måter for å gjøre tingene bedre på ditt arbeidsplass?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Arbeidsbelastning og rutiner

	I svært liten grad	I liten grad	Av og til	I stor grad	I svært stor grad
12.1. Det er mange vikarer å forholde seg til på min arbeidsplass	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.2. Jeg opplever at jeg gjør mer enn mine kolleger på min arbeidsplass	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.3. Jeg opplever at vi ofte er for få ansatte på jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.4. Jeg har manglende tillit til mine kolleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.5. Jeg føler at jeg bruker nok tid på hver beboer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.6. Jeg opplever at arbeidet er fysisk krevende (for eksempel tunge løft)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.7. Jeg tør å melde fra om kritikkverdige forhold og avvik på min arbeidsplass	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.8. Jeg får jevnlig tilbakemelding på utført arbeid fra min nærmeste leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.9. Jeg får alltid nok informasjon om beboerne jeg skal ha ansvar for	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Hvis du skulle ha fått til en forbedring i din arbeidshverdag eller arbeidsmiljø - hvilken endring ville du ha ønsket deg?

Sideskift

Side 6

Tusen takk for at du tok deg tid til å besvare undersøkelsen.

Vedlegg 3

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjekt om arbeidsvilkår og kvalitet ved sykehjem

Bakgrunn og formål

Er det forskjell i arbeidsmiljøet, og hva kan være grunn til kvalitetsforskjeller mellom kommunale, private kommersielle og private ideelle sykehjem i Oslo kommune? Dette ønsker vi å undersøke nærmere i vår avsluttende oppgave på masterstudiet i økonomi og administrasjon ved Høgskolen i Oslo og Akershus, ved å kartlegge faktorer som kan påvirke arbeidsmiljøet og tjenestekvaliteten på sykehjemmene.

Du blir forespurt om å delta i vår studie fordi du er ansatt ved et sykehjem i Oslo kommune.

Prosjektet er meldt til NSD - Norske Senter for Forskningsdata AS (prosjekt nummer 53650), som er Høgskolen i Oslo og Akershus' personvernombud.

Hva innebærer deltakelse i studien?

Studien gjennomføres som en nettbasert spørreskjemaundersøkelse. Det tar ca. 10 minutter å svare på spørreskjemaet.

Spørsmålene i vår studie omhandler arbeidsmiljø, relasjon til nærmeste leder, rutiner ved arbeidsplassen og din arbeidshverdag. Det er også noen få spørsmål om din bakgrunn (med vide kategorier for å ivareta din anonymitet).

Hva skjer med informasjonen om deg?

Spørreundersøkelsen omfatter ikke personsensitive data. Opplysningene behandles konfidensielt. Den tekniske gjennomføringen av spørreskjemaundersøkelsen foretas av Universitetet i Oslo. Forsker får utlevert data fra Universitetet i Oslo uten tilknytning til respondentenes e-post/IP-adresser. Opplysningene anonymiseres når prosjektet er ferdigstilt, innen 26. mai 2017.

Frivillig deltakelse

Det er selvsagt frivillig å delta i vår studie. Du samtykker til å delta ved å svare på det elektroniske spørreskjemaet. Du kan når som helst trekke deg fra undersøkelsen uten å oppgi grunn, **før** du har levert besvarelsen. De anonymiserte dataene kan brukes til videre forskning.

Dersom du ønsker å delta i studien så følg lenken: <https://nettskjema.uio.no/answer/XXXX.html>

Har du spørsmål om studien så vennligst ta kontakt med oss på epost@gmail.com eller vår veileder/administrator av undersøkelsen, førsteamanuensis Knut Boge. Han er å treffe på telefon 12 34 56 78 eller på e-post epost@hioa.no.

Med vennlig hilsen

Simen Krogstad Sommer
Tlf 123 45 678

Jennifer Emilie Sørli
Tlf 123 45 678

Sanne Gullbekk Ellefsen
Tlf 123 45 678

Mari Hunderi Sætre
Tlf 123 45 678

Vedlegg 4



Knut Boge
Handelshøyskolen ved HiOA Høgskolen i Oslo og Akershus
Pilestredet 35
0001 OSLO

Vår dato: 29.03.2017

Vår ref: 53650 / 3 / BGH

Deres dato:

Deres ref:

TILBAKEMELDING PÅ MELDING OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi viser til melding om behandling av personopplysninger, mottatt 15.03.2017. Meldingen gjelder prosjektet:

53650	<i>Arbeidsvilkår og kvalitet ved sykehjem</i>
<i>Behandlingsansvarlig</i>	<i>Høgskolen i Oslo og Akershus, ved institusjonens øverste leder</i>
<i>Daglig ansvarlig</i>	<i>Knut Boge</i>
<i>Student</i>	<i>Simen Krogstad Sommer</i>

Personvernombudet har vurdert prosjektet og finner at behandlingen av personopplysninger er meldepliktig i henhold til personopplysningsloven § 31. Behandlingen tilfredsstiller kravene i personopplysningsloven.

Personvernombudets vurdering forutsetter at prosjektet gjennomføres i tråd med opplysningene gitt i meldeskjemaet, korrespondanse med ombudet, ombudets kommentarer samt personopplysningsloven og helseregisterloven med forskrifter. Behandlingen av personopplysninger kan settes i gang.

Det gjøres oppmerksom på at det skal gis ny melding dersom behandlingen endres i forhold til de opplysninger som ligger til grunn for personvernombudets vurdering. Endringsmeldinger gis via et eget skjema, http://www.nsd.uib.no/personvernombud/meld_prosjekt/meld_endringer.html. Det skal også gis melding etter tre år dersom prosjektet fortsatt pågår. Meldinger skal skje skriftlig til ombudet.

Personvernombudet har lagt ut opplysninger om prosjektet i en offentlig database, <http://pvo.nsd.no/prosjekt>.

Personvernombudet vil ved prosjektets avslutning, 26.05.2017, rette en henvendelse angående status for behandlingen av personopplysninger.

Vennlig hilsen

Kjersti Haugstvedt

Belinda Gloppen Helle

Kontaktperson: Belinda Gloppen Helle tlf: 55 58 28 74

Vedlegg: Prosjektvurdering

Dokumentet er elektronisk produsert og godkjent ved NSDs rutiner for elektronisk godkjenning.



Personvernombudet for forskning

Prosjektvurdering - Kommentar

Prosjektnr: 53650

INFORMASJON OG SAMTYKKE

Utvalget informeres skriftlig om prosjektet og samtykker til deltakelse. Informasjonsskriv og samtykkeerklæring er i hovedsak godt utformet, men vi ber om at følgende endres:

- Følgende setning må endres eller fjernes: "Spørreskjemaet er godkjent av Norsk Senter for Forskningsdata (NSD) (...)" fordi vi godkjenner ikke spørreskjema/prosjekter. Vår oppgave er å veilede og tilrå prosjekter i henhold til personopplysningslovens bestemmelser og etiske rammeverk. Dere kan omformulere setningen til: "Prosjektet er meldt til NSD - Norske Senter for Forskningsdata AS, (...)".

- Følgende setning må fjernes: "Spørreundersøkelsen er anonym". Ettersom det foreligger kobling mellom IP-adresse/epost og besvarelser, og basert på mengden bakgrunnsopplysninger som samles inn om respondentene kan ikke undersøkelsen omtales som anonym.

TREDJEPERSONER

Personvernombudet tar høyde for at det kan fremkomme enkelte opplysninger om tredjepersoner, som er respondentenes leder. Det skal kun registreres opplysninger som er nødvendig for formålet med prosjektet. Opplysningene skal være av mindre omfang og ikke sensitive, og skal anonymiseres i publikasjon. Vi gjør oppmerksom på at dere i utgangspunktet har informasjonsplikt ovenfor tredjeperson. Personvernombudet legger til grunn at tredjeperson, så langt det lar seg gjøre, får informasjon om prosjektet og mulighet til å reservere seg. Informasjon kan eksempelvis gis via informant muntlig eller skriftlig.

INFORMASJONSSIKKERHET

Personvernombudet legger til grunn at forsker etterfølger Høgskolen i Oslo og Akershus sine interne rutiner for datasikkerhet. Dersom personopplysninger skal lagres på privat pc eller mobile enheter, bør opplysningene krypteres tilstrekkelig.

DATABEHANDLER

I meldeskjemaet har dere opplyst at dere skal ta i bruk Nettskjema. Vi legger derfor til grunn at det inngås en databehandleravtale. For råd om hva databehandleravtalen bør inneholde, se Datatilsynets veileder: <http://www.datatilsynet.no/Sikkerhet-internkontroll/Databehandleravtale/>.

PROSJEKTSLUTT OG ANONYMISERING

Forventet prosjektslutt er 26.05.2017. Ifølge prosjektmeldingen skal innsamlede opplysninger da anonymiseres. Anonymisering innebærer å bearbeide datamaterialet slik at ingen enkeltpersoner kan gjenkjennes. Det gjøres ved å:

- slette direkte personopplysninger (som navn/koblingsnøkkel)
- slette/omskrive indirekte personopplysninger (identifiserende sammenstilling av bakgrunnsopplysninger som f.eks. bosted/arbeidssted, alder og kjønn)
- Vi gjør oppmerksom på at også databehandler (Nettskjema) må slette personopplysninger tilknyttet prosjektet i sine systemer. Dette inkluderer eventuelle logger og koblinger mellom IP-/epostadresser og besvarelser.

Vedlegg 5

MELDESKJEMA



Meldeskjema (versjon 1.6) for forsknings- og studentprosjekt som medfører meldeplikt eller konsesjonsplikt (jf. personopplysningsloven og helseregisterloven med forskrifter).

1. Intro		
Samles det inn direkte personidentifiserende opplysninger?	Ja <input type="radio"/> Nei <input checked="" type="radio"/>	En person vil være direkte identifiserbar via navn, personnummer, eller andre personentydige kjennetegn.
Hvis ja, hvilke?	<input type="checkbox"/> Navn <input type="checkbox"/> 11-sifret fødselsnummer <input type="checkbox"/> Adresse <input type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Telefonnummer <input type="checkbox"/> Annet	Les mer om hva personopplysninger er. NB! Selv om opplysningene skal anonymiseres i oppgave/rapport, må det krysses av dersom det skal innhentes/registreres personidentifiserende opplysninger i forbindelse med prosjektet. Les mer om hva behandling av personopplysninger innebærer.
Annet, spesifiser hvilke		
Samles det inn bakgrunnsopplysninger som kan identifisere enkeltpersoner (indirekte personidentifiserende opplysninger)?	Ja <input type="radio"/> Nei <input checked="" type="radio"/>	En person vil være indirekte identifiserbar dersom det er mulig å identifisere vedkommende gjennom bakgrunnsopplysninger som for eksempel bostedskommune eller arbeidsplass/skole kombinert med opplysninger som alder, kjønn, yrke, diagnose, etc.
Hvis ja, hvilke		NB! For at stemme skal regnes som personidentifiserende, må denne bli registrert i kombinasjon med andre opplysninger, slik at personer kan gjenkjennes.
Skal det registreres personopplysninger (direkte/indirekte/via IP-/epost adresse, etc) ved hjelp av nettbaserte spørreskjema?	Ja <input checked="" type="radio"/> Nei <input type="radio"/>	Les mer om nettbaserte spørreskjema .
Blir det registrert personopplysninger på digitale bilde- eller videoopptak?	Ja <input type="radio"/> Nei <input checked="" type="radio"/>	Bilde/videoopptak av ansikter vil regnes som personidentifiserende.
Søkes det vurdering fra REK om hvorvidt prosjektet er omfattet av helseforskningsloven?	Ja <input type="radio"/> Nei <input checked="" type="radio"/>	NB! Dersom REK (Regional Komité for medisinsk og helsefaglig forskningsetikk) har vurdert prosjektet som helseforskning, er det ikke nødvendig å sende inn meldeskjema til personvernombudet (NB! Gjelder ikke prosjekter som skal benytte data fra pseudonyme helseregistre). Les mer. Dersom tilbakemelding fra REK ikke foreligger, anbefaler vi at du avventer videre utfylling til svar fra REK foreligger.
2. Prosjekttittel		
Prosjekttittel	Arbeidsvilkår og kvalitet ved sykehjem	Oppgi prosjektets tittel. NB! Dette kan ikke være «Masteroppgave» eller liknende, navnet må beskrive prosjektets innhold.
3. Behandlingsansvarlig institusjon		
Institusjon	Høgskolen i Oslo og Akershus	Velg den institusjonen du er tilknyttet. Alle nivå må oppgis. Ved studentprosjekt er det studentens tilknytning som er avgjørende. Dersom institusjonen ikke finnes på listen, har den ikke avtale med NSD som personvernombud. Vennligst ta kontakt med institusjonen. Les mer om behandlingsansvarlig institusjon .
Avdeling/Fakultet	Fakultet for samfunnsfag	
Institutt	Handelshøgskolen ved HiOA	
4. Daglig ansvarlig (forsker, veileder, stipendiat)		
Fornavn	Boge	Før opp navnet på den som har det daglige ansvaret for prosjektet. Veileder er vanligvis daglig ansvarlig ved studentprosjekt. Les mer om daglig ansvarlig .
Etternavn	Knut	
Stilling	Førsteamanuensis	Daglig ansvarlig og student må i utgangspunktet være tilknyttet samme institusjon. Dersom studenten har ekstern veileder, kan biveileder eller fagansvarlig ved studiestedet stå som daglig ansvarlig.
Telefon	67236507	
Mobil	45065261	Arbeidssted må være tilknyttet behandlingsansvarlig institusjon, f.eks. underavdeling, institutt etc.
E-post	knut.boge@hioa.no	NB! Det er viktig at du oppgir en e-postadresse som brukes aktivt. Vennligst gi oss beskjed dersom den endres.
Alternativ e-post	kboge@online.no	

Arbeidssted	Høgskolen i Oslo og Akershus	
Adresse (arb.)	Postboks 4 St. Olavs plass	
Postnr./sted (arb.sted)	0130 Oslo	
5. Student (master, bachelor)		
Studentprosjekt	Ja ● Nei ○	Dersom det er flere studenter som samarbeider om et prosjekt, skal det velges en kontaktperson som føres opp her. Øvrige studenter kan føres opp under pkt 10.
Fornavn	Simen	
Etternavn	Krogstad Sommer	
Telefon		
Mobil	48050447	
E-post	s175464@stud.hioa.no	
Alternativ e-post	simenks91@gmail.com	
Privatadresse	Emil Korsmos vei 11	
Postnr./sted (privatadr.)	0678 Oslo	
Type oppgave	<ul style="list-style-type: none"> ● Masteroppgave ○ Bacheloroppgave ○ Semesteroppgave ○ Annet 	
6. Formålet med prosjektet		
Formål	<p>Er det forskjell i arbeidsmiljøet, og hva kan være grunn til kvalitetsforskjeller mellom kommunale, private kommersielle og private ideelle sykehjem i Oslo kommune? Dette ønsker vi å undersøke nærmere ved å kartlegge faktorer som kan påvirke arbeidsmiljøet for de ansatte og tjenestekvaliteten på sykehjemmene.</p> <p>Spørsmålene er basert på LMX7-konstruktet, spørsmål fra spørreskjemaet QPN Nordic, egenutviklede spørsmål om kjennskap til sykehjemmens rutiner, og demografiske spørsmål om respondentene.</p>	Redegjør kort for prosjektets formål, problemstilling, forskningsspørsmål e.l.
7. Hvilke personer skal det innhentes personopplysninger om (utvalg)?		
Kryss av for utvalg	<input type="checkbox"/> Barnehagebarn <input type="checkbox"/> Skoleelever <input type="checkbox"/> Pasienter <input type="checkbox"/> Brukere/klienter/kunder <input checked="" type="checkbox"/> Ansatte <input type="checkbox"/> Barnevernsbarn <input type="checkbox"/> Lærere <input checked="" type="checkbox"/> Helsepersonell <input type="checkbox"/> Asylsøkere <input type="checkbox"/> Andre	Les mer om forskjellige forskningstematikker og utvalg .
Beskriv utvalg/deltakere	Ansatte på sykehjem i Oslo kommune.	Med utvalg menes dem som deltar i undersøkelsen eller dem det innhentes opplysninger om.
Rekruttering/trekking	Respondentene rekrutteres gjennom Sykehjemsetaten i Oslo kommune og de ideelle og kommersielle driverne av sykehjem i Oslo kommune.	Beskriv hvordan utvalget trekkes eller rekrutteres og oppgi hvem som foretar den. Et utvalg kan rekrutteres gjennom f.eks. en bedrift, skole, idrettsmiljø eller eget nettverk, eller trekkes fra registre som f.eks. Folkeregisteret, SSB-registre, pasientregistre.
Førstegangskontakt	Invitasjon per e-post via programmet Nettskjema som administreres av Universitetet i Oslo.	Beskriv hvordan førstegangskontakten opprettes og oppgi hvem som foretar den. Les mer om førstegagskontakt og forskjellige utvalg på våre temasider .
Alder på utvalget	<input type="checkbox"/> Barn (0-15 år) <input type="checkbox"/> Ungdom (16-17 år) <input checked="" type="checkbox"/> Voksne (over 18 år)	Les om forskning som involverer barn på våre nettsider.
Omtrentlig antall personer som inngår i utvalget	12000	
Samles det inn sensitive personopplysninger?	Ja ○ Nei ●	Les mer om sensitive opplysninger .

Hvis ja, hvilke?	<input type="checkbox"/> Rasemessig eller etnisk bakgrunn, eller politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning <input type="checkbox"/> At en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling <input type="checkbox"/> Helseforhold <input type="checkbox"/> Seksuelle forhold <input type="checkbox"/> Medlemskap i fagforeninger	
Inkluderes det myndige personer med redusert eller manglende samtykkekompetanse?	Ja <input type="radio"/> Nei <input checked="" type="radio"/>	Les mer om pasienter, brukere og personer med redusert eller manglende samtykkekompetanse .
Samles det inn personopplysninger om personer som selv ikke deltar (tredjepersoner)?	Ja <input type="radio"/> Nei <input checked="" type="radio"/>	Med opplysninger om tredjeperson menes opplysninger som kan identifisere personer (direkte eller indirekte) som ikke inngår i utvalget. Eksempler på tredjeperson er kollega, elev, klient, familiemedlem, som identifiseres i datamaterialet. Les mer .

8. Metode for innsamling av personopplysninger

Kryss av for hvilke datainnsamlingsmetoder og datakilder som vil benyttes	<input type="checkbox"/> Papirbasert spørreskjema <input checked="" type="checkbox"/> Elektronisk spørreskjema <input type="checkbox"/> Personlig intervju <input type="checkbox"/> Gruppeintervju <input type="checkbox"/> Observasjon <input type="checkbox"/> Deltakende observasjon <input type="checkbox"/> Blogg/sosiale medier/internett <input type="checkbox"/> Psykologiske/pedagogiske tester <input type="checkbox"/> Medisinske undersøkelser/tester <input type="checkbox"/> Journaldata (medisinske journaler)	<p>Personopplysninger kan innhentes direkte fra den registrerte f.eks. gjennom spørreskjema, intervju, tester, og/eller ulike journaler (f.eks. elevmapper, NAV, PPT, sykehus) og/eller registre (f.eks. Statistisk sentralbyrå, sentrale helseregistre).</p> <p>NB! Dersom personopplysninger innhentes fra forskjellige personer (utvalg) og med forskjellige metoder, må dette spesifiseres i kommentar-boksen. Husk også å legge ved relevante vedlegg til alle utvalgs-gruppene og metodene som skal benyttes.</p> <p>Les mer om registerstudier. Dersom du skal anvende registerdata, må variabelistene lastes opp under pkt. 15</p> <p>Les mer om forskningsmetoder.</p>
	<input type="checkbox"/> Registerdata	
	<input type="checkbox"/> Annen innsamlingsmetode	
Tilleggsopplysninger	Spørreskjemaet distribueres/administreres via programmet Nettskjema som administreres av Universitetet i Oslo.	

9. Informasjon og samtykke

Oppgi hvordan utvalget/deltakerne informeres	<input checked="" type="checkbox"/> Skriftlig <input type="checkbox"/> Muntlig <input type="checkbox"/> Informeres ikke	<p>Dersom utvalget ikke skal informeres om behandlingen av personopplysninger må det begrunnes.</p> <p>Les mer. Vennligst send inn mal for skriftlig eller muntlig informasjon til deltakerne sammen med meldeskjema.</p> <p>Last ned en veiledende mal her.</p> <p>Les om krav til informasjon og samtykke.</p> <p>NB! Vedlegg lastes opp til sist i meldeskjemaet, se punkt 15 Vedlegg.</p>
Samtykker utvalget til deltakelse?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Flere utvalg, ikke samtykke fra alle	<p>For at et samtykke til deltakelse i forskning skal være gyldig, må det være frivillig, uttrykkelig og informert. Samtykke kan gis skriftlig, muntlig eller gjennom en aktiv handling. For eksempel vil et besvart spørreskjema være å regne som et aktivt samtykke.</p> <p>Dersom det ikke skal innhentes samtykke, må det begrunnes. Les mer.</p>

10. Informasjonssikkerhet

Hvordan registreres og oppbevares personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none"> ■ På server i virksomhetens nettverk □ Fysisk isolert PC tilhørende virksomheten (dvs. ingen tilknytning til andre datamaskiner eller nettverk, interne eller eksterne) □ Datamaskin i nettverkssystem tilknyttet Internett tilhørende virksomheten ■ Privat datamaskin □ Videoopptak/fotografi □ Lydopptak □ Notater/papir ■ Mobile lagringsenheter (bærbar datamaskin, minnepenn, minnekort, cd, ekstern harddisk, mobiltelefon) □ Annen registreringsmetode 	<p>Merk av for hvilke hjelpemidler som benyttes for registrering og analyse av opplysninger.</p> <p>Sett flere kryss dersom opplysningene registreres på flere måter.</p> <p>Med «virksomhet» menes her behandlingsansvarlig institusjon.</p> <p>NB! Som hovedregel bør data som inneholder personopplysninger lagres på behandlingsansvarlig sin forskningsserver.</p> <p>Lagring på andre medier - som privat pc, mobiltelefon, minnepinne, server på annet arbeidssted - er mindre sikkert, og må derfor begrunnes. Slik lagring må avklares med behandlingsansvarlig institusjon, og personopplysningene bør krypteres.</p>
Annen registreringsmetode beskriv		
Hvordan er datamaterialet beskyttet mot at uvedkommende får innsyn?	<p>Data som kan knyttes til respondentene lagres på UiOs server, som administreres av USIT/Webseksjonen. Programmet Nettskjema administreres også av USIT/Webseksjonen. Datamaskinene i nettverket er beskyttet av brukerID og passord.</p> <p>Alle data som tas ut fra USITs servere av studentene for behandling på datamaskiner i nettverk, private datamaskiner og mobile enheter er anonymisert og kan ikke kobles til respondentene.</p>	<p>Er f.eks. datamaskintilgangen beskyttet med brukernavn og passord, står datamaskinen i et låsbart rom, og hvordan sikres bærbare enheter, utskrifter og opptak?</p>
Samles opplysningene inn/behandles av en databehandler (ekstern aktør)?	Ja ● Nei ○	<p>Dersom det benyttes eksterne til helt eller delvis å behandle personopplysninger, f.eks. Questback, transkriberingsassistent eller tolk, er dette å betrakte som en databehandler. Slike oppdrag må kontraksreguleres.</p>
Hvis ja, hvilken	Universitetet i Oslo, USIT/Webseksjonen, som driver programmet/tjenesten Nettskjema for HiOA.	
Overføres personopplysninger ved hjelp av e-post/Internett?	Ja ○ Nei ●	<p>F.eks. ved overføring av data til samarbeidspartner, databehandler mm.</p> <p>Dersom personopplysninger skal sendes via internett, bør de krypteres tilstrekkelig.</p> <p>Vi anbefaler ikke lagring av personopplysninger på nettskytjenester. Bruk av nettskytjenester må avklares med behandlingsansvarlig institusjon.</p> <p>Dersom nettskytjeneste benyttes, skal det inngås skriftlig databehandleravtale med leverandøren av tjenesten. Les mer.</p>
Hvis ja, beskriv?		
Skal andre personer enn daglig ansvarlig/student ha tilgang til datamaterialet med personopplysninger?	Ja ● Nei ○	
Hvis ja, hvem (oppgi navn og arbeidssted)?	<p>De tre andre studentene i masterprosjektet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jennifer Emilie Sørli, Emil Korsmos vei 11, 0678 OSLO, tel 46947832, e-post s182597@stud.hioa.no/jennsorli@gmail.com - Mari Hunderi Sætre, Gabelsgate 47A, 0260 OSLO, tel 91528770, e-post s300904@stud.hioa.no/mari.hunderi.satre@gmail.com - Sanne Gullbekk Ellefsen, Fernanda Nissens gate 4A, 0484 OSLO, tel 99452023, e-post s300517@stud.hioa.no/sanne.ellefsen@hotmail.com 	
Utleveres/deles personopplysninger med andre institusjoner eller land?	<ul style="list-style-type: none"> ● Nei ○ Andre institusjoner ○ Institusjoner i andre land 	<p>F.eks. ved nasjonale samarbeidsprosjekter der personopplysninger utveksles eller ved internasjonale samarbeidsprosjekter der personopplysninger utveksles.</p>
11. Vurdering/godkjenning fra andre instanser		
Søkes det om dispensasjon fra taushetsplikten for å få tilgang til data?	Ja ○ Nei ●	<p>For å få tilgang til taushetsbelagte opplysninger fra f.eks. NAV, PPT, sykehus, må det søkes om dispensasjon fra taushetsplikten. Dispensasjon søkes vanligvis fra aktuelt departement.</p>
Hvis ja, hvilke		

Søkes det godkjenning fra andre instanser?	Ja ● Nei ○	I noen forskningsprosjekter kan det være nødvendig å søke flere tillatelser. Søkes det f.eks. om tilgang til data fra en registreier? Søkes det om tillatelse til forskning i en virksomhet eller en skole? Les mer om andre godkjenninger .
Hvis ja, hvilken	Prosjektet ble initiert av NHO Service som organiserer mange av de private driverne av sykehjem. Vi har fått tillatelse til å drive forskning i Sykehjemsetaten i Oslo kommune (de kommunalt drevne sykehjemmene). Vår kontaktperson i Sykehjemsetaten er økonomidirektør Bjørn Wiland, tel 994 30 048, e-post bjorn.wiland@syke.oslo.kommune.no . Vi har også søkt de private kommersielle og de private ideelle driverne av sykehjem i Oslo om å få drive forskning blant ansatte i de sykehjemmene som de driver for Oslo kommune.	
12. Periode for behandling av personopplysninger		
Prosjektstart	31.03.2017	Prosjektstart Vennligst oppgi tidspunktet for når kontakt med utvalget skal gjøres/datainnsamlingen starter.
Planlagt dato for prosjektslutt	26.05.2017	Prosjektslutt: Vennligst oppgi tidspunktet for når datamaterialet enten skal anonymiseres/slettes, eller arkiveres i påvente av oppfølgingsstudier eller annet.
Skal personopplysninger publiseres (direkte eller indirekte)?	<input type="checkbox"/> Ja, direkte (navn e.l.) <input type="checkbox"/> Ja, indirekte (identifiserende bakgrunnsopplysninger) <input checked="" type="checkbox"/> Nei, publiseres anonymt	Les mer om direkte og indirekte personidentifiserende opplysninger. NB! Dersom personopplysninger skal publiseres, må det vanligvis innhentes eksplisitt samtykke til dette fra den enkelte, og deltakere bør gis anledning til å lese gjennom og godkjenne sitater.
Hva skal skje med datamaterialet ved prosjektslutt?	<input checked="" type="checkbox"/> Datamaterialet anonymiseres <input type="checkbox"/> Datamaterialet oppbevares med personidentifikasjon	NB! Her menes datamaterialet, ikke publikasjon. Selv om data publiseres med personidentifikasjon skal som regel øvrig data anonymiseres. Med anonymisering menes at datamaterialet bearbejdes slik at det ikke lenger er mulig å føre opplysningene tilbake til enkeltpersoner. Les mer om anonymisering av data .
13. Finansiering		
Hvordan finansieres prosjektet?	Prosjektet er internt finansiert.	Fylles ut ved eventuell ekstern finansiering (oppdragsforskning, annet).
14. Tilleggsopplysninger		
Tilleggsopplysninger	De anonymiserte dataene fra dette prosjektet skal brukes til videre forskning av førsteamanuensis Knut Boge etter at studentene har levert sine masteroppgaver.	Dersom prosjektet er del av et prosjekt (eller skal ha data fra et prosjekt) som allerede har tilrådning fra personvernombudet og/eller konsesjon fra Datatilsynet, beskriv dette her og oppgi navn på prosjektleder, prosjektittel og/eller prosjektnummer.
15. Vedlegg		
Vedlegg	Antall vedlegg: 2. <ul style="list-style-type: none"> ● Informasjonsskriv_mod_KB_150317.docx ● Splrreundersøkelse om arbeidsvilkår og kvalitet ved sykehjem 15.03.pdf 	